

# 北京钢研高纳科技股份有限公司

## 2016 年度社会责任报告

依据《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》的有关规定,北京钢研高纳科技股份有限公司(以下简称“公司”或“钢研高纳”)制定了《北京钢研高纳科技股份有限公司2016年度社会责任报告》。该报告书是公司2016年度履行社会责任的整体报告,是公司在生产经营的同时,在促进经济可持续发展、社会可持续发展以及生态环境可持续发展等领域及践行社会责任情况下的具体表现。该报告书真实、客观地反映了公司在经营管理及其他活动中履行社会责任的重要信息。该报告书所呈现的内容是公司把社会责任融入企业的发展战略和经营管理实践、参与构建社会主义和谐社会的自觉行动,有利于推动公司与社会各界的广泛沟通和交流,促进公司可持续健康发展。

### 第一章 公司概况

北京钢研高纳科技股份有限公司前身为北京钢研高纳科技有限责任公司,成立于2002年11月8日,2004年经国务院国资委【2004】943号文件批准,由有限责任公司整体改制为股份有限公司。2009年12月公司成功登陆深圳证券交易所创业板(股票代码:300034),成为创业板第二批上市企业之一。公司注册资本418,385,135元。

公司定位于中国“先进高温材料”技术的引领者与产业升级的推动者,主要从事航空航天材料中高温材料的研发、生产和销售,是国内航空航天用高温材料重要的生产基地,同时也是国内电力工业用高温材料的重要供应商,目前国内高端和新型高温材料制品生产规模最大的企业之一,多个细分产品占据市场主导地位。高温材料最初主要应用于航空航天领域,由于其优良的耐高温、耐腐蚀等性能,逐渐被应用到电力、汽车、冶金、玻璃制造、核电等工业领域。随着高温材料的发展,新型高温材料的出现,高温材料的市场需求处于逐步扩大和增长的态势。

公司总部设在中关村国家创新示范区核心区,在北京中关村永丰高新产业

基地、河北涿州新兴产业示范区和天津武清产业园内拥有三大生产基地。公司设立以来，将原有技术成果逐步实现产业化，并已经取得显著效果，经营业绩大幅增长。随着公司首次公开发行股票募集资金项目的实施，公司的技术优势将逐步转化为生产优势和市场优势，将技术上的领先地位复制到生产和销售上，成为国内高温材料的重要生产研发基地。

公司现有623名员工，设有7个事业部、11个职能部门、2个分公司和3个控股子公司。218名技术人员组成公司的技术团队，占据员工总数的三分之一。其中，多人曾荣获多项国家级或省部级科技奖项。

公司2006年12月被中共中央组织部和国务院国资委评为“全国国有企业创建‘四好’领导班子先进集体”，2009年4月被人力资源社会保障部和国务院国资委授予“中央企业先进集体”荣誉称号。2010年9月公司员工柳光祖同志荣获“中央企业先进职工标兵”称号。

服务国防军工事业，融入市场经济大潮，引领高温材料创新。公司将凭借在高温领域的技术储备和人才优势，依托资本市场平台，全力打造公司品牌，通过领先的技术、优异的产品质量、卓越的服务意识为客户创造价值，打造国内外一流的高温领域现代化高科技企业。

公司控股股东中国钢研科技集团有限公司，是国务院国资委下属的重点大型科技企业，是国家首批103家创新型企业试点单位之一，是我国金属新材料研发基地、冶金行业重大关键与共性技术的创新基地、国家冶金分析测试技术的权威机构，中国钢研有两院院士9人，博士生导师58人，教授级高级工程师255人，政府特殊津贴314人，研究生院拥有2个一级学科博士学位授权点和5个一级学科硕士学位授权点，有2个博士后流动站，3个博士后工作站，研究生院毕业硕士博士1377余人。目前，拥有各类科技成果5000余项，包括国家级奖励301项、省部级科技进步奖1053项，授权专利1360余项，软件著作权登记230项，为公司的后续发展提供了强有力的后盾。

## 第二章 股东与债权人权益保护

股东和债权人的信任和支持是公司赖以生存和发展的基础，公司始终致力

于认真落实发展战略规划，持续完善公司治理结构、加强全面风险管理，不断提升业绩，持续、稳定的回报股东，保护股东和债权人权益，实现与利益相关者的和谐共赢。

### 一、建立健全公司治理体系，切实保护投资者利益

公司建立了以《公司章程》为基础，以公司《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等为主要架构的规章体系，进一步明晰股东大会、董事会、监事会及高级管理人员的权责范围和工作程序，形成了以股东大会、董事会、监事会为权利、决策和监督的机构，与管理层之间权责分明、各司其职、有效制衡、协作发展的法人治理结构。公司董事会下设战略委员会、审计委员会及薪酬与考核委员会三个专门委员会，上述专门委员会依照公司《董事会专门委员会实施细则》的规定行使职权，为董事会决策的科学性和有效性提供参考。

### 二、规范运作“三会”，保证经营决策合理合规

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作》等法律、法规和中国证监会有关法律法规等的要求，不断完善公司的法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，提高公司治理水平。

自上市以来公司股东大会、董事会、监事会“三会”运作不断完善，逐步形成了权力机构、决策机构、监督机构与管理层之间权责分明、各司其职、有效制衡、科学决策、规范运作的法人治理结构。公司独立董事独立公正地履行职责，对公司相关审议事项进行独立判断，不断推进董事会各专业委员会的各项工作，提升公司治理水平，提高公司质量，切实保障全体股东和债权人的合法权益。

公司在2016年度共召开了1次年度股东大会、1次临时股东大会。股东大会的会议通知、授权委托、提案、审议、投票、公告等均合法有效，并由律师出席见证，确保所有股东，特别是中小股东享有平等地位，能够充分行使权利，保障股东权益的实现。公司严格按照《上市公司股东大会规则》、《公司章程》、《股东大会议事规则》等规定和要求，规范地召集、召开股东大会，确保所有股东特别是中小股东享有平等地位和充分行使自己的权利。报告期内，公司的股东大会均

由董事会召集召开,根据相关法律法规及公司章程规定应由股东大会表决的事项均按照相应的权限审批后提交股东大会审议,不存在越权审批或先实施后审议的情况。

公司董事会组织科学,职责清晰,制度健全。公司董事会设董事9名,独立董事制度得到有效执行,现有董事会中独立董事有三人,占董事会总人数的三分之一,其中有一名独立董事为财务专业人士;董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会,建立了较为完善的董事会治理结构。2016年公司共召开了6次董事会会议,各位董事勤勉尽责,对公司的实际情况进行全方位的了解与分析,审议公司的各项提案,并严格执行了股东大会通过的各项议案,保证了日常生产经营活动的合法性、有序性、高效性,保障股东和债权人的利益。

董事会的人数及人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。各位董事积极参加相关岗位培训,熟悉相关法律法规,了解作为公司董事的责任和义务,能够依据《董事会议事规则》、《独立董事工作制度》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等开展工作,勤勉尽责地履行职责和义务,认真审议各项议案并对公司重大事项做出科学、合理决策。

公司监事会认真行使法律、法规、公司章程及股东大会授予的职权,对股东大会负责并报告工作,保障股东权益、公司利益和员工的合法权益不受侵犯。2016年公司监事通过出席监事会会议、列席董事会会议、定期检查公司财务、开展规范运作自查自纠等方式,对公司财务及董事、经理和其他高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督,积极维护公司、股东、债权人的利益,保证了公司健康、稳定发展。

公司监事会共有监事5人,其中职工监事2人,监事会成员结构合理,监事任职资格、选聘程序、构成符合有关法律、法规的要求。监事会的人数及人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。公司所有监事均能认真学习相关法律法规,积极参加相关岗位培训,熟悉作为监事的责任和义务,并能够认真履行自己的职责,本着对公司和全体股东负责的精神,依法、独立地对公司财务以及公司董事、经理和其他高级管理人员履行职责的合法性、合规性进行监督,维护公司和股东的合法权益。

### 三、完善利润分配制度，持续回报投资者

为进一步规范公司利润分配及现金分红有关事项，推动公司建立科学、持续、透明的分红政策和决策机制，更好地维护投资者利益，根据《中华人民共和国公司法》、《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》等相关法律、法规、规范性文件的规定及证监会鼓励企业现金分红，给予投资者稳定、合理回报的指导意见，公司结合实际情况和投资者意愿，不断完善公司股利分配政策，保持股利分配政策的稳定性和持续性，使投资者对未来分红有明确预期，切实提升对公司股东的回报。

公司2016年利润分配预案为：拟以2016年末总股本419,722,909股为基数，向全体股东每10股派发现金0.6元（含税），共计派发现金25,183,374.54元；剩余未分配利润结转以后年度分配。

上市以来，公司连续七年发放现金红利，并3次实施资本公积金转增股本及利润分配方案，累计分红达到2.06亿元。具体见下表：

金额单位：元

分红年度	现金分红方式		其他分配方式
	现金分红金额（含税）	占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率	
2016年	25,183,374.54	26.24%	
2015年	25,631,773.52	20.62%	每10股转增3股
2014年	51,202,078.08	46.47%	
2013年	33,918,104.64	39.14%	每10股转增5股
2012年	33,918,104.64	48.12%	
2011年	16,959,052.32	26.34%	
2010年	9,421,695.76	20.28%	每10股转增8股
2009年	9,421,695.76	25.91%	
合计	205,655,879.26		

### 四、债权人权益保障

公司在注重对股东权益保护的同时，也高度重视对债权人合法权益的保护。公司在生产经营过程中，严格遵守相关合同及制度，充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与债权人权益相关的重大信息，维护双方良好的合作关系。

在与商业银行等金融机构的合作中，公司通过建立健全资产管理和资金使用制度，保障资产和资金安全，加强资金预算管理和财务风险控制，构建稳健财务

结构，充分遵守信贷合作商业规则，按合同约定使用银行贷款，按期归还支付本息，诚实守信、合法合规，充分保障了债权人的合法权益，与各家商业银行形成了相互信任、相互支持的良好稳定合作关系。

#### 五、严格履行信息披露义务，保障投资者知情权

公司十分注重信息披露工作，对所有股东公平、及时、准确、完整的披露公司信息。完成了2015年年度报告、2016年第一季度报告、中期报告、第三季度报告的编制工作，并完成股权激励计划调整公告等公告的编制及披露共计73次。保证了公司所有股东对公司发展情况的实时掌握。

公司证券部专职负责公司投资者关系管理工作，将提高透明度、为股东和公众提供完整、准确、及时的经营及战略信息作为重要职责，尊重投资者，服务投资者。同时，公司指定中国证券报和巨潮资讯网为公司信息披露的媒体，确保公司所有股东能够及时、平等地获得信息。

##### 第一，构建多元化沟通渠道

为加强投资者关系管理，公司借助各种手段，多渠道多方式开展投资者交流与沟通。通过电话、邮件、投资者关系互动平台、接待调研、安排高管访谈、媒体采访等方式，传递公司信息，并收集投资者对公司的意见和建议。同时，公司专人每月进行股东结构分析，使公司及时掌握股东变动情况。通过上述方式，形成与投资者的充分沟通交流，并根据投资者的合理建议改进公司经营、管理等。

##### 第二，加强信息披露

公司始终将提高透明度、为股东和公众提供完整、准确、及时的经营信息作为重要职责，始终以开放的态度积极探索完善公司的信息披露管理机制，坚持严格按照中国证券监督管理委员会和深圳证券交易所的有关规定，认真贯彻“公平、公开、公正”的原则，真实、准确、及时、完整的履行信息披露义务，并主动接受市场和社会多方监督，确保信息披露的有效、及时的管理。

##### 第三，加强中小股东行使权力

保护投资者特别是中小投资者的利益是上市公司的基本责任。公司合理安排股东大会召开时间，提供包括网络投票在内的表决方式，按照法律法规的要求引入累积投票制，保障中小股东行使表决权，通过保障股东及投资者的咨询权、

建议权、表决权来保障股东及投资者行使其权利。

#### 六、加强内幕信息管理，杜绝内幕交易行为

为规范公司的内幕信息管理，加强内幕信息管理工作，维护信息披露的公平原则，公司根据《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等相关法律法规和《公司章程》的有关规定，制定了《公司内幕信息知情人登记管理制度》，并严格按照相关法律法规、规范性文件、监管部门及《公司内幕信息知情人登记管理制度》等相关制度的规定和要求，认真做好内幕信息知情人登记备案和报告工作，及时安排知悉经营、财务数据及重大事项等内幕信息的知情人签署《公司内幕信息知情人承诺书》，并做好相关宣传教育工作，杜绝发生内幕交易。

#### 七、做好投资者关系管理工作，维护公司良好市场形象

投资者关系是公司治理的重要内容，也是公司近年来不断关注和强化的领域。通过与投资者充分、顺畅的沟通，有助于投资者更好地了解公司，也有助于公司提高运作透明度，提升公司治理水平。在投资者关系建设过程中，公司以和谐、稳固的投资者关系为主线，以树立公司资本市场良好形象为目标，建立了多渠道、多样化的投资者沟通模式，保持与投资者，特别是中小投资者的沟通交流。

在日常的投资者关系管理方面，公司设置投资者热线，每天设专人负责接听投资者的咨询电话，对相关问题进行认真详细的说明。对于投资者的现场调研，公司予以热情接待。同时，借助深圳证券交易所提供的“投资者互动平台”和“互动易”等网络交流平台，与投资者就相关问题开展沟通活动，公司的经营管理层亦特别关注“互动易”，并亲自参与对问题的回复和解答，确切地传达公司的声音和信息，形成双向沟通的良好机制，增进与投资者及相关方的相互了解，促进公司和谐、稳定地发展。

实地调研、业绩说明会、深交所互动平台以及投资者专线电话等构成了公司与广大投资者交流互动的主要手段。2016年，公司共接待实地调研81人次，及时回复深交所互动平台和公司互动专栏投资者提问上百次。此外，公司努力拓展与投资者沟通的渠道和方式。2015年度报告披露后，公司举行了业绩说明会，

管理层向投资者详细介绍了公司 2015 年度经营情况、对市场和行业发展的看法，以及 2015 年度的经营面临的困难和挑战等诸多问题。

### 第三章 员工权益保护

企业间的竞争归根结底是人才的竞争，本公司本着“大力吸引高端人才，持续增强创新能力”为宗旨，视人才为企业第一资源。以培养人才、留住人才、引进人才、用好人才为保证，抢占人才战略至高点，做好人才队伍的全面整合。努力造就建立一支综合素质优秀、学历结构合理、专业人才充足的高技术人才团队，实现人才发展战略目标，确立公司在高科技领域的人才优势，为企业实现快速发展提供坚实的人才支持和智力保证。

#### 一、保护员工合法权益，构建和谐劳动关系

公司坚持依法治企，尊重并保障员工的合理诉求以及基本权益。在保障员工合法权益方面，公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》的要求，依法保护员工的合法权益。并按照有关法律法规的规定，与所有员工按时签订《劳动合同书》，签约率100%。公司依法实行8小时工作制，平均每周工作时间不超过40小时，执行情况基本正常。公司在招聘、录用、选拔、培训、薪酬待遇、晋升通道方面均无对性别、年龄、宗教、种族方面的不平等对待，依法保障各方个体享有同等的就业机会与职业发展前景，无强迫劳动以及使用童工的现象。公司按时足额缴纳医疗、养老、失业、工伤、生育等社会保险和住房公积金，认真执行员工法定假期、带薪年假、病假、婚假、丧假、产假、工伤假等制度，为员工提供健康、安全的生产和工作环境。

公司高度重视民主建设，建立了党委、职工代表大会和工会组织，公司职工代表大会选举的职工监事，直接对公司经营决策行使相关权力，为员工提供了表达诉求的有效渠道，切实保障员工的知情权、参与权和监督权，公司高层领导定期深入员工中倾听、了解、解决员工最关心、最现实的问题，研究、参考、汲取员工对公司生产经营、发展规划的意见和建议，充分保障了员工的主人翁地位，



帮助他们树立企业责任感。

公司积极推行厂务公开和民主管理，畅通职工诉求表达渠道。领导班子成员认真听取员工的诉求，广泛征求一线员工对公司的发展和涉及职工利益的意见和建议，进一步畅通和拓宽了职工合理诉求的表达解决通道，为职工搭建了与公司领导沟通对话的平台。不仅增强了职工的民主意识和主人翁责任感，也规范了企业领导干部的行为，提高了员工满意度，更加培育和发展了企业先进的文化，提高了科学决策水平、自主创新力和市场竞争力。公司行政紧密配合党工组织的建设与开展，积极建立起发展成果惠及员工的长效机制，充分调动了广大基层员工积极性。

## 二、全力保障安全生产

公司安全生产坚持“四杜绝，三个100%，三个无”的综合治理目标。“四杜绝”即杜绝重伤以上安全生产责任事故，杜绝新发职业病和急性中毒事件，杜绝重大特种设备事故，杜绝重大环境污染事故。“三个100%”即特种作业持证上岗率100%，新员工三级安全教育率100%，重大安全隐患整改，监控率100%。“三个无”即无重大火灾责任事故，无重大交通责任事故，无重大治安刑事案件。

公司重视员工的安全和健康，注重安全文化建设，为员工提供安全健康的工作环境，同时严格按照相关标准，强化责任落实和安全控制，实现安全发展。公司依据GB/T19001-2008《质量管理体系——要求》、GB/T50430-2007《工程建设施工企业质量管理规范》、GB/T24001-2004《环境管理体系——要求及使用指南》及GB/T28001-2011《职业健康安全管理体系——要求》，制定了一体化的《管理手册》。《管理手册》规定了公司的质量、环境和职业健康安全方针，具体描述了公司质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系及其要求，是指导公司全体员工实施、保持和持续改进质量、环境、职业健康安全管理的纲领性文件和行动准则，这样做既保证公司的安全生产责任明晰，不留盲点，也时刻提醒着每一个安全生产责任人要时刻牢记安全生产的重要性。在具体的项目实施领域加大了安全管理力度，2016年全年公司没有发生安全生产事故，没有造成人员伤亡和财产损失。

公司把安全生产作为履行社会责任的基本出发点，公司成立了安全领导小

组，围绕安全理念、安全观念、安全准则，通过完善制度、强化管理、加强培训等方式，把安全生产的理念与行动落实到生产经营各个环节，不断丰富安全生产内涵，引导员工的安全行为，对员工进行安全培训，帮助员工树立安全防范意识、掌握控制风险技能，为员工营造安全健康的工作环境。

对事故处理坚持“五不放过”即事故的原因未查明不放过、事故责任不查清不放过、事故责任人没有得到追究不放过、相关人员未受到相应的教育不放过、事故安全隐患整改措施不落实不放过。通过举办安全事故典型事例报告会的型式强化对员工的安全教育，提高一线员工的劳动安全意识和自我保护意识。

2016年公司取得辐射安全许可证。

### 三、积极落实多层次激励制度，建立员工保障体系

公司依据国家规定和标准从社会保障、健康医疗等多方面的保障员工权益。公司建立了合理的薪酬福利体系和完善的绩效考核体系，遵循同工同酬、按劳分配、多劳多得的原则，做到公开、公平、公正，有效地激发了全体员工的积极性和创造性。

公司将员工利益放在第一位，切实保障员工的各项权益，促进员工的价值实现和全面发展，保护员工的身心健康，提升企业的凝聚力，实现员工与企业共同成长。

员工身体健康也是公司的关切点，公司每年组织医护人员来公司为全体员工进行常规体检，发现问题及时复检、就诊，以确保员工的身心健康。公司为女员工特别是处于“三期”女员工实行特别保护，在作息时间、考勤管理上实现特殊待遇。针对员工的身体状况给予调整合适的工作岗位；夏天做好防暑降温措施，伤病必访、婚丧必访、帮助困难员工等，处处给员工以家的温馨，体现公司对员工的关心和人性化管理。

公司积极稳妥的建立并推进社保体系和福利制度，依法为员工缴纳养老、医疗、失业、工伤、生育等保险，缴纳标准严格按照国家要求的标准执行；并且为员工提供健康体检、困难帮扶、重大疾病救助等多项福利政策，为员工提供和谐的工作氛围，切实提高了在职员工和离退休人员的生活保障水平。公司自成立至今，每月按时为员工缴纳社会保险以及住房公积金，缴纳覆盖率为100%。

公司有完善的薪酬福利体系和合理的绩效考核体系，并将绩效考核结果作为员工的奖惩，晋升的依据，再根据员工的工作表现和业绩实行不定期的调薪，调薪的比例高于社会平均比例，并对优秀管理团队和核心骨干员工实行期权等激励政策，共同达到劳资双方的和谐与双赢。

公司于2012年推出股权激励方案，高级管理人员及核心员工等共48人列为激励对象。2016年，股权激励方案正式实施的第三年，进一步完善了公司薪酬体系和激励机制，也进一步激发了员工的工作热情和创造性。

公司拥有完善的职业晋升机制，不断健全干部考核评价机制，同时不断引导员工结合自身优势和兴趣，规划职业生涯。注重员工的物质与精神诉求，认可员工价值。

#### 四、构建与员工的交流平台

公司与员工之间建立交流平台，不仅能够形成信息通畅、协调有序的工作氛围，提高工作效率和效果，而且还能实现公司对员工的关怀与帮助。此外，公司高度重视民主建设，建立了党支部以及工会组织，由工会选举产生职工监事，直接对公司的经营决策行使相关合法权力，这就为员工表达诉求提供了有效途径，切实保障了员工的参与权、知情权以及监督权。公司的领导定期或定期的深入基层员工中去了解员工的工作现状，发现并解决员工最关心的问题，并且合理听取员工提出的相关建议，解决员工工作的后顾之忧，提高员工工作的积极性和主动性，树立员工的主人翁意识，增强其责任感和使命感的同时，提高员工的工作效率和工作质量。

2016年，中国钢研成立了“青年创新基金”，钢研高纳抓住青年人才成长的良好机遇，号召组织青年员工积极参与申请，共申报21项，涉及钢研高纳各主要研究板块，其中6项获得基金支持。在合理化建议活动普遍开展的基础上，为进一步提高员工创新意识和能力，将研发创新向产业创新、现场改善延伸，公司积极开展创新工作室创建活动，充分发挥老科学工作者的引领作用，着力激发青年技术创新潜力，挖掘一线技术工人的创新潜力。其中一个创新工作室参加中国钢研的“创新工作室”命名评审。2016年从青年人才库中选派了两名青年干部分别到安泰科技和新冶集团挂职锻炼。一方面锻炼了青年干部，学习借鉴了

双方独到的管理办法，另一方面，为双方单位搭建了学习交流的桥梁。

#### 五、完善考核激励机制，提高员工薪酬福利

公司依据国家规定和标准从社会保障、健康医疗等多方面保障员工权益。公司建立了合理的薪酬福利体系和完善的绩效考核体系，公开、公平、公正，有效地激发了全体员工的积极性和创造性。为了充分调动公司中高级管理人员及员工的积极性，有效地将股东利益、公司利益和经营者个人利益结合在一起，使各方共同关注公司的长远发展，公司推出了股票期权激励计划。2016年，公司完成了首期股票期权激励计划首次授予期权第三个行权期的行权事项。通过公开、公平、公正激励考核机制，及股票期权激励计划，大幅提高了员工的福利待遇，同时也提高了员工的积极性和稳定性，增强了企业活力和凝聚力。

### 第四章 供应商、客户和消费者权益保护

供应商是公司产品原料、各项服务支持的提供者, 客户和消费者是公司价值和利润的提供者。两者共同帮助公司成长壮大, 实现企业价值, 是公司“同呼吸、心相印、共利益”的紧密关系人。

#### 一、供应商权益保护

公司作为国内高温合金行业的领军企业，高度重视供应商关系管理。首先，在供应商选择方面，公司不断完善供应商选择机制，对潜在供应商的实际情况进行实地调研，充分分析其综合实力及其与公司契合度，以公平、公正为选择原则确定合作关系。其次，公司与现有供应商建立了长期、友好、稳定的合作关系，促进与供应商的深入合作，以实现互利共赢。最后，公司不断完善内部控制制度并健全采购管理制度，严格、透明、规范地管理采购流程，保证按照合同约定支付采购款项，积极、妥善地解决各种纠纷，通过自身管理水平的不断提高切实保障供应商的合法权益。

## 二、客户和消费者权益保护

公司自成立时起，始终坚持需求即产品、创新即价值的经营方针，始终坚持以客户为导向的市场观。在产品研发、产品推广和产品应用过程中，高度重视客户需求和客户满意度。我们深知满足客户需求是公司的生存发展之道，只有在满足客户已有需求的基础上、不断发掘客户的潜在需求，才能在提升客户满意度的同时，创造更大的市场价值，提升公司的核心市场竞争力。创新是驱动技术进步和公司发展的最根本动力。公司长期以来始终坚持创新，不断加大研发投入，同时注重技术人才培养和引进，凭借自身的技术优势和管理优势，在产品性能、质量上为客户提供优于市场上现有水平的产品，以创新增加产品与技术的附加值，为客户提供超越期望的服务。

## 三、开展广泛的战略合作，面向更广阔的市场

随着军工需求扩大及国企改革的逐步深入，公司面临更广阔的市场和更多元的合作竞争格局，公司积极与相关设计单位、主机厂、专业生产厂接洽合作，达成战略合作关系，优势互补、合作共赢，共同开拓横向市场，服务纵向市场，为国家先进发动机的研发制造做出自己的贡献。

为了庆祝中国高温合金六十周年，总结和交流中国高温合金取得的成果和进步，钢研高纳组织国内相关单位于2016年6月在抚钢召开“中国高温合金学术论坛”。来自全国各地，长期致力于中国高温合金科研、教育、生产、应用的工程技术人员，以及曾经为高温合金生产研制做出突出贡献的专家、学者代表们，齐聚一堂，共襄盛会。

2016年11月18日，钢研高纳联合国内30家高温合金领域领军企业、科研机构、知名高校，共同发起“中国高温合金产业创新战略联盟”，标志着中国钢研将引领高温合金事业，为我国高端装备制造业的腾飞开启新的篇章。战略联盟的组建、运行对满足我国高端制造业的高速发展，提升高温合金产业链自主创新能力和核心竞争力，以及打破发达国家的长期垄断具有重要意义。

钢研高纳精心策划、周密组织两次盛会，得到业内全面支持和拥护，彰显了钢研高纳的业内影响力和号召力，行业地位更加巩固。

#### 四、诚实守信，共创共赢

上下游之间息息相关、共生共荣的关系。为此，公司将诚实守信作为企业发展之基，充分尊重供应商和客户的合法权益，从不侵犯供应商及客户的商标权、专利权等知识产权，严格保护供应商及客户的信息，与之建立了长期稳定的战略合作伙伴关系。公司注重供应链一体化建设，不断完善采购流程与机制，建立公平、公正的评估体系，推行公开招标和阳光采购，杜绝暗箱操作、商业贿赂和不正当交易情形，为供应商创造良好的竞争环境。公司严格遵守并履行合同约定，到期付款，友好协商解决纷争，以保证供应商的合法权益。公司连续多年被评为重合同守信用单位，信用评级逐年上升。

### 第五章 环境保护和可持续发展

#### 一、加强环保教育工作

2016年，公司高度重视安全环保工作，资源配备充足，各项安全管理制度齐备，各层级完成了应急预案评审、备案工作，安全演练达标。安全环保责任管理体系已基本确立并纳入业绩考核系统。公司在完善安全环保制度体系、参建单位安全管理、施工安全管理标准化、宣传教育培训、安全巡查和隐患治理、应急演练、安全环保绩效考核等方面开展了大量卓有成效的工作，取得了良好的效果，提高了安全环保管理水平。

#### 二、完善环保管理体系并落实到位

2016年度，公司严格遵守国家环境保护相关的法律、法规和地方环境保护有关规定，积极履行企业环保义务，不存在因违反环境法规遭到相关部门重大罚款及非经济处罚的情况。

公司每年给员工进行职业健康体检，工作中配备符合法规要求的劳保防护用品，通过改造除尘设备降低粉尘对员工健康的影响，通过完善催化剂配置操作规程，并增加视频探头，确保员工安全操作。公司全年没有影响周围环境的环保事故发生。

为了规范环保管理，减少、有效控制污染物的产生。2012年公司建立、运

行 ISO14001环境管理体系，并于同年通过认证审核。公司有专职人员负责公司安全、环保、职业健康管理。及时获悉法律法规和要求的变化，有效的梳理修订了环保管理规定、管理办法、业务流程、部门职责、考核指标等制度。配置、建设了沉降池、污水池、事故池、除尘设备、隔音墙、尾气吸收塔、污水在线监测仪等硬件环保设施。实行清污分流、雨污分流，实现了生产废水闭路循环使用；建立、运行《环保管理责任制》、《环境监测管理办法》、《应急预案》等管理制度。依法进行第三方“三废”监测，验证环保管理的有效性。

2016年公司根据2015年5月13日颁布2015年7月1日开始实施的北京市地方标准《锅炉大气污染物排放标准》DB11/139-2015中4.1锅炉大气污染物排放限值条目中的4.1.2项中的要求，对永丰产业基地的取暖燃气锅炉进行了低氮改造，使之达到了标准，为进一步落实“清洁空气行动计划”，持续改善首都大气环境质量做出了贡献，为北京市的大气治理尽了一份力。

### 三、节能减排

根据国家环保部门相关规定，钢研高纳各生产系统建立了完善的企业环境、安全和质量管理工作制度。在完善各项环保管理制度的同时，加强各项制度完成情况的跟踪落实，健全考核机制。公司根据行业的发展状况及自身生产管理、工艺技术水平现状，每年对环境保护、清洁生产制度进行修订，不断提高环保管理水平。2016年根据北京市要求对永丰产业基地采暖系统进行了换代升级改造。

## 第六章 公共关系与社会公益事业

公共关系是搭建企业与外部良好沟通的桥梁，公益事业是企业根植于社会，回报于社会应尽的义务。公司以“共创、共进、共赢”为理念，积极服务社会、奉献社会，全力推动社会发展与企业发展，促进经济与社会的全面进步、企业与社会和谐共生。

### 一、助推区域经济发展

依法纳税，是企业服务国家建设、体现社会价值、实现社会效益的主要途

径，也是企业法人必须遵从的纳税义务和权利的社会契约。公司一直秉承着诚信纳税宗旨，自觉履行依法纳税义务，努力做到依法纳税与规范企业运作、提升企业信誉和体现社会价值的有机结合。公司从加快税收信息化建设，加强税收新知识、新理论的业务培训，及时掌握地方税收信息，统筹税收筹划等方面开展切实有效的工作，在实现公司快速发展的同时，为推动当地经济作出应有的贡献。公司连续多年被评为“纳税信用A级企业”，2016年缴纳税款6638万元。

2016年，随着公司业务规模扩大，公司在研发、生产、营销等部门新增多个职位，随着人员的陆续到岗，我们既满足公司的需求，一定程度上也缓解了社会就业压力。

## 二、重视公共关系，赢得各界认同

公司高度重视加强与政府部门和监管机关的联系、汇报，主动配合政府部门和监管部门的监督和检查，涉及公司规范运作相关事项特别是重大事项都及时向监管部门汇报和咨询，接受监管部门的指导，认真听取监管部门的意见。同时，作为社会公众上市公司，公司在生产经营活动中遵循自愿、公平、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，主动接受政府部门和监管部门的监督和检查，高度重视社会公众及新闻媒体对公司的评论，赢得了社会各界的认同。

## 三、推行创新驱动

创新是驱动发展的不竭的动力。公司始终把创新摆在发展全局的核心位置，不断推进文化创新、战略创新、科技创新、市场创新、激励机制等方面的创新。创新建设高水平的金融资本与产品经营的管理团队，创新并深化公司管理体制和激励机制的改革，积极参与供给侧结构性改革，扩大有效供给，满足有效需求，创新按照市场需求变化和公司战略定位，配置公司人力、技术、资金、设施和客户等资源，创新技术研发整合与产学研合作新模式，创新技术与管理模式，升级发展老业务、转型开拓新业务。

展望未来，公司将继续紧抓国民经济持续快速增长所带来的发展机遇，加快自身的发展。并以此次发布社会责任报告为契机，接受社会各界的监督，不断完善公司社会责任管理体系建设，加强与各利益相关方的沟通与交流，继续支持



社会公益，扶助弱势群体，促进公司与社区的协调发展，合力创造更大的可持续发展空间。

#### 四、党建及文化建设

高纳党委现有正式党员162名，分设10个党支部。2016年，钢研高纳党委深入学习贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，认真贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神，准确把握坚持党对国有企业的领导这一重大政治原则，贯彻落实全面从严治党的新要求，围绕“十三五”规划启动以及创新发展、提质增效中心工作，全面落实“两个责任”为准则，以扎实开展“两学一做”学习教育为主线，建立健全党建工作责任，加强各级领导班子和干部队伍建设，加强基层党组织和党员队伍建设，弘扬主旋律、凝聚正能量，激发各单位和广大党员干部职工创新创业的激情与动力，坚定信心、振奋精神、抢抓机遇、迎难而上，为保证公司健康和谐发展起到了保驾护航的作用。

2016年9月24日上午，秋风送爽，硕果满枝，在里约奥运会刚刚闭幕不久，中国钢研召开了第三届职工田径运动会。中国钢研2000多名职工欢聚在这里，喜迎集团公司运动会的胜利召开，钢研高纳170余名员工参加了此次比赛。“开局十三五，扬帆再起航”是本届运动会的主题。钢研高纳旨在通过体育盛事，激发全体高纳人拼搏向上的力量和斗志，迎难而上，再创辉煌，在运动场上奋勇拼搏、敢于争先、赛出水平、赛出风格。把这种激情化作奋发有为的动力，投身到钢研高纳改革发展的各项事业中去，为实现“十三五”发展目标而不懈努力。在比赛中钢研高纳最终获得了团体总分第五名的好成绩。

### 第七章 总结

2016年，公司积极履行社会责任，在股东权益保护、职工权益保护、供应商和客户权益保护、环境保护以及公益事业等方面取得了一定的成绩。2017年公司将继续努力，践行社会责任，在发展经济的同时一如既往的推进社会责任理念的传播，实现企业与社会、利益相关方和环境的和谐统一。公司将进一步强化公司的核心竞争力。

2017年，公司将继续围绕社会及相关方对我们的期望和要求，紧跟中国经济发展和改革的新趋势，坚持业务发展与履行社会责任工作并重，进一步细化、优化社会责任工作，促进公司与经济、社会 and 环境的共生、共融、共发展。

路漫漫其修远兮，公司的持续健康发展离不开国家政策的激励和扶持，离不开各级领导及政府部门的关怀和帮助，离不开全体员工的勤奋与努力，离不开广大投资者和业内同行们的信任与支持。在未来的发展道路上，期盼与大家同行，我们必将不负众望，为推进企业与国家、社会、经济、环境协调和谐发展做出新的成绩。