

# 北京钢研高纳科技股份有限公司

## 2017 年度社会责任报告

依据《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》的有关规定,北京钢研高纳科技股份有限公司(以下简称“公司”或“钢研高纳”)制定了《北京钢研高纳科技股份有限公司2017年度社会责任报告》。该报告书是公司2017年度履行社会责任的整体报告,是公司在生产经营的同时,在促进经济可持续发展、社会可持续发展以及生态环境可持续发展等领域及践行社会责任情况下的具体表现。公司的发展壮大离不开国家、社会和其他利益相关者的支持与帮助。作为社会群体中的一员,特别是作为一家上市公司,我们深刻地认识到在实现企业发展的同时,还应维护股东、债权人、员工、供应商、客户和消费者等利益相关方的权益,积极投身公益事业,坚持履行社会责任。因此,我们在做好经营管理各项工作的同时,切实保护股东、债权人和职工的合法权益,诚信对待供应商、客户和消费者,积极从事环境保护等公益事业。这份社会责任报告是公司董事会在认真总结2017年社会责任履职情况的基础上编制的,旨在督促我们不断学习和改进。真诚的希望社会各界对我们的工作提出意见和建议,帮助公司健康成长。

### 第一章 公司概况

北京钢研高纳科技股份有限公司前身为北京钢研高纳科技有限责任公司,成立于2002年11月8日,2004年经国务院国资委【2004】943号文件批准,由有限责任公司整体改制为股份有限公司。2009年12月公司成功登陆深圳证券交易所创业板(股票代码:300034),成为创业板第二批上市企业之一。公司注册资本418,385,135元。

公司定位于中国“先进高温材料”技术的引领者与产业升级的推动者,主要从事航空航天材料中高温材料的研发、生产和销售,是国内航空航天用高温材料重要的生产基地,同时也是国内电力工业用高温材料的重要供应商,目前国内高端和新型高温材料制品生产规模最大的企业之一,多个细分产品占据市场主导地位。高温材料最初主要应用于航空航天领域,由于其优良的耐高温、耐腐蚀

等性能，逐渐被应用到电力、汽车、冶金、玻璃制造、核电等工业领域。随着高温材料的发展，新型高温材料的出现，高温材料的市场需求处于逐步扩大和增长的态势。

公司总部设在中关村国家创新示范区核心区，在北京中关村永丰高新产业基地、河北涿州新兴产业示范区和天津武清产业园内拥有三大生产基地。公司设立以来，将原有技术成果逐步实现产业化，并已经取得显著效果，经营业绩大幅增长。随着公司首次公开发行股票募集资金项目的实施，公司的技术优势将逐步转化为生产优势和市场优势，将技术上的领先地位复制到生产和销售上，成为国内高温材料的重要生产研发基地。

公司现有613名员工，设有7个事业部、12个职能部门、2个分公司和2个控股子公司。218名技术人员组成公司的技术团队，占据员工总数的三分之一。其中，多人曾荣获多项国家级或省部级科技奖项。

服务国防军工事业，融入市场经济大潮，引领高温材料创新。公司将凭借在高温领域的技术储备和人才优势，依托资本市场平台，全力打造公司品牌，通过领先的技术、优异的产品质量、卓越的服务意识为客户创造价值，打造国内外一流的高温领域现代化高科技企业。

公司控股股东中国钢研科技集团有限公司（以下简称中国钢研），中国钢研是国家首批103家创新型企业试点单位之一，是中关村科技园首批100家创新型企业之一，是我国金属新材料研发基地、冶金行业重大关键与共性技术的创新基地、国家冶金分析测试技术的权威机构，在长期的发展过程中，承担了大量863、973、国防军工、自然基金等国家重大项目和课题，为国民经济建设、国防军工发展和钢铁工业的强盛做出了重要贡献，创造了无愧于时代的业绩。中国钢研有两院院士9人，博士生导师58人，教授级高级工程师255人，政府特殊津贴314人，研究生院拥有2个一级学科博士学位授权点和5个一级学科硕士学位授权点，有2个博士后流动站，3个博士后工作站，研究生院毕业硕士博士1377余人。目前，拥有各类科技成果5000余项，包括国家级奖励301项、省部级科技进步奖1053项，授权专利1360余项，软件著作权登记230项。为公司的后续发展提供了强有力的后盾。

## 第二章 股东与债权人权益保护

公司自成立以来，不断夯实制度体系，积极完善公司治理结构，建立并不断完善以《公司章程》为基础、以内部控制制度为架构的规章体系，形成了以股东大会、董事会、监事会及公司管理层为主体结构的决策与经营管理体系，建立了一系列内部控制制度，涵盖整个经营管理过程，强化对公司组织、资产、投资、管理人员、经营风险和公司业绩进行监督和控制的机制；财务运作规范，建立了集中统一的投资管理制度，统一管理资金，有效防范运营风险。

### 一、建立健全公司治理体系

公司具有较为完善的法人治理结构，公平、公开、公正地对待所有股东，确保公司股东能够充分享有由法律、法规、规章所规定的各项合法权益。公司严格按照三会议事规则运作，明确股东大会为公司最高权力机构并保证所有股东同股同权，能平等享受其合法权益。公司董事会设立建立了战略、审计、薪酬与考核三个专业委员会，涉及专业的事项经专业委员会通过后再提交董事会审议，有力地促进了独立董事的作用发挥。

### 二、加强公司治理，促进规范运作

公司依据《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《创业板股票上市规则》等法律法规、规范性文件的规定，制订了相关的上市公司制度，建立健全了法人治理结构及行之有效的内部管理和控制体系，公司各部门严格按照《公司章程》和有关制度进行运作，充分履行各自职责，把服务客户，回报社会，为投资者和债权人负责作为主要目标，从机制上保证了对所有股东和债权人的各项合法权益。

公司能够按照有关法律法规和《公司章程》的规定，公平对待所有股东，确保股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。2017 年度，公司召开了 3 次股东大会，股东对公司重要事项行使了表决权。公司严格依照《公司法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等法律法规的规定进行股东大会的召集与召开，召开临时股东大会的通知提前 15 日，召开年度股东大会的通知提

前 20 日在证监会指定信息披露网站单独发布。每次股东大会都由律师出席见证，并对股东大会的召集和召开程序、出席会议人员资格、召集人资格、会议表决程序、表决结果以及形成的会议决议等发表法律意见。股东大会均采取了现场表决和网络投票相结合的方式，保证了所有股东，特别是中小股东享有平等地位，能够有效参与并充分行使表决权利。

公司董事会共有董事九人，其中独立董事三人，占董事总人数的三分之一，符合相关法律法规规定，董事会成员的构成能够保证公司战略决策的科学性、合理性、高效性。2017 年度，公司共召开了 9 次董事会会议，各位董事勤勉尽责，对公司的实际情况进行全方位的了解与分析，审议公司的各项提案，并严格执行了股东大会通过的各项议案，保证了日常生产经营活动的合法性、有序性、高效性，保障股东和债权人的利益。

公司监事会共有监事五人，其中职工监事二人，监事会成员结构合理，监事任职资格、选聘程序、构成符合有关法律、法规的要求。2017 年度，公司监事通过出席监事会会议、列席董事会会议、定期检查公司财务、开展规范运作自查自纠等方式，对公司财务及董事、经理和其他高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督，积极维护公司、股东、债权人的利益，保证了公司健康、稳定发展。

### 三、确保股东享有各项合法权益，积极回报投资者

为进一步规范公司利润分配及现金分红有关事项，推动公司建立科学、持续、透明的分红政策和决策机制，更好地维护投资者利益，根据《中华人民共和国公司法》、《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》等相关法律、法规、规范性文件的规定及证监会鼓励企业现金分红，给予投资者稳定、合理回报的指导意见。

公司经营管理层以投资者利益最大化为目标，积极回报股东，合理分配利润。公司建立持续、科学、透明的分红政策和决策机制，确保公司股东的投资利益和公司的可持续发展。

公司 2017 年利润分配预案为：拟以 2017 年末总股本 422,236,162 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金 0.7 元（含税），共计派发现金 29,556,531.34 元；

剩余未分配利润结转以后年度分配；不进行送股和转增股本。

上市以来，公司连续九年发放现金红利，并3次实施资本公积金转增股本及利润分配方案，累计分红达到2.35亿元。具体见下表：

金额单位：元

分红年度	现金分红方式		其他分配方式
	现金分红金额（含税）	占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率	
2017年	29,556,531.34	51.28%	
2016年	25,183,374.54	26.24%	
2015年	25,631,773.52	20.62%	每10股转增3股
2014年	51,202,078.08	46.47%	
2013年	33,918,104.64	39.14%	每10股转增5股
2012年	33,918,104.64	48.12%	
2011年	16,959,052.32	26.34%	
2010年	9,421,695.76	20.28%	每10股转增8股
2009年	9,421,695.76	25.91%	
合计	235,212,410.60		

#### 四、规范经营

公司在注重对股东权益保护的同时，高度重视对银行、供应商、经销商等债权人合法权益的保护。公司建立有完善的融资管理规范，确保融资的合法合规；公司有良好的信誉，取得多家银行授信，并严格按照贷款协议使用资金，确保资金使用合法，无不良信用记录；公司建立有资金审批流程，收付款及时顺畅，公司与供应商、经销商签订购销协议，严格按照协议约定，及时支付货款、按订单发货，确保资金安全，有效维护公司和客户的利益。

#### 五、信息披露与投资者关系管理

信息披露工作是公司向广大投资者传递信息的主要方式，公司按照监管机构和上市规则的要求制订了《信息披露管理办法》、《年报信息披露重大差错责任追究制度》，并严格执行，保证披露信息及时、准确、完整。

2017年，公司按照中国证监会和深交所的有关要求，认真、及时完成了定期报告和临时报告的编制和披露工作，及时、准确、完整的向投资者传递了公司的生产经营情况、经营成果、公司治理、业务创新和战略发展等重要事项。

公司十分注重信息披露工作，对所有股东公平、及时、准确、完整的披露公

司信息。完成了2016年年度报告、2017年第一季度报告、中期报告、第三季度报告的编制工作,并完成股权激励计划调整公告等公告的编制及披露共计121次。保证了公司所有股东对公司发展情况的实时掌握。

#### 六、健全内部控制制度,防范经营风险

公司所建立的内部控制管理体系,内部控制活动已涵盖经营管理环节的各个方面。各项制度均得到有效地贯彻执行,公司定期进行检查、评估并及时修订完善,对公司的经营起到持续指导、规范、控制和监督作用,确保了财务报告和信息披露的真实、准确、完整。尚未发现公司在内部控制设计和执行方面存在重大缺陷。

#### 七、规范投资者关系管理工作

投资者关系是公司治理的重要内容,也是公司近年来不断关注和强化的领域。通过与投资者充分、顺畅的沟通,有助于投资者更好地了解公司,也有助于公司提高运作透明度,提升公司治理水平。在投资者关系建设过程中,公司以和谐、稳固的投资者关系为主线,以树立公司资本市场良好形象为目标,建立了多渠道、多样化的投资者沟通模式,保持与投资者,特别是中小投资者的沟通交流。

公司严格遵守《创业板股票上市规则》、《创业板上市公司规范运作指引》、《公司章程》、《信息披露管理制度》有关规定,及时、公平地披露定期报告的披露以及重大信息的披露工作,不存在选择性信息披露和私下披露、透露或泄露未公开重大信息,确保了所有投资者平等获取同一信息。

保护投资者特别是中小投资者的利益是上市公司的基本责任。公司股东按其所持有的股份行使自己的权利,承担相应的义务,控股股东及实际控制人对公司和公司社会股东负有诚信义务,保证了公司所有股东,特别是中小股东享有平等权益。公司股东大会按照最新要求全面开通网络投票,在审议影响中小投资者利益的重大事项时,对中小投资者表决进行单独计票并予以公告。《公司章程》中对利润分配的有关内容进行了明确的规定,确保公司股东的投资利益,增强股东的归属感,保证了股东的实际利益和公司的可持续发展。

公司在日常投资者关系管理工作中,公司设有投资者热线电话、公司网站”

投资者关系互动平台”专栏，接待投资者实地调研，公平对待所有投资者。公司还努力通过各种方式加强与投资者的交流，包括中小投资者在内各类股东沟通公司未来发展思路，聆听他们的意见，传递公司的信息，在投资者和公司之间形成良性的互动。

公司向来重视投资者关系管理工作，并通过丰富多样的渠道和形式，与来自全国各地的投资者、分析师等保持密切有效的沟通。公司通过专门的电话、电子邮箱、网站、投资者平台等方式回答投资者的咨询，并安排专人负责维护上述渠道和平台，确保投资者反馈的信息能够及时传递给公司，并及时回答投资者的提问、接受投资者的意见和建议。

公司及时接听投资的电话咨询，关注投资者来信并回复有效邮件，同时，积极通过深圳证券交易所“互动易”与投资者进行互动，聆听广大中小股东的意见和建议，积极传递公司的相关信息，切实保护中小投资者的合法权利。

实地调研、业绩说明会、深交所互动平台以及投资者专线电话等构成了公司与广大投资者交流互动的主要手段。公司努力拓展与投资者沟通的渠道和方式。2016 年度报告披露后，公司举行了业绩说明会，管理层向投资者详细介绍了公司 2016 年度经营情况、对市场和行业发展的看法，以及 2016 年度的经营面临的困难和挑战等诸多问题。

投资者关系建设与管理将是公司今后工作的重点，我们将踏实推进各项工作，也会进一步改进工作中存在的差距，以更灵活、有效、便捷的方式与广大投资者保持互动，增进了投资者对公司的了解和认同，在资本市场中树立了良好的形象。

#### 八、保护债权人的合法权益

公司在注重对股东权益保护的同时，高度重视对债权人合法权益的保护，在公司的经营决策过程中，公司严格遵守相关合同及制度，充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与债权人权益相关的重大信息；债权人为维护自身利益需要了解公司有关财务、经营和管理等情况时，公司全力予以配合和支持。这一切都保证与相关方良好的合作关系，为公司的长远发展提供了必要的条件。

### 第三章 企业文化与员工权益保护

员工是企业宝贵的财富，企业的生存和发展离不开员工。营造良好的工作氛围，有利于员工自身价值的实现，创造平等竞争的平台，有利于员工创造力的发挥，建立完善的培训制度，有利于员工职业生涯的发展。尊重和关心员工，维护员工的合法权益，促进员工的价值实现和能力提升，实现企业和员工的共同成长。截至2017年底，公司共有在岗员工613人。

#### 一、尊重员工，保障合法权益

公司严格遵守《劳动法》、《合同法》等相关法律法规，切实维护员工合法权益。公司建立了较为完善的用工管理制度体系，包括劳动合同管理制度、绩效考核制度、奖惩制度、职业培训等制度，坚决保障员工休息休假的权利。公司高度重视民主建设，建立了党委会和10个党支部、职工代表大会和工会组织，公司职工代表大会选举的职工监事，直接对公司经营决策行使相关权力，为员工提供了表达诉求的有效渠道，切实保障员工的知情权、参与权和监督权，公司高层领导定期深入员工中倾听、了解、解决员工最关心、最现实的问题，研究、参考、汲取员工对公司生产经营、发展规划的意见和建议，充分保障了员工的主人翁地位，帮助他们树立企业责任感。

#### 二、全力保障安全生产

公司把安全生产作为履行社会责任的基本出发点，公司成立了安全领导小组，围绕安全理念、安全观念、安全准则，通过完善制度、强化管理、加强培训等方式，把安全生产的理念与行动落实到生产经营各个环节，不断丰富安全生产内涵，引导员工的安全行为，对员工进行安全培训，帮助员工树立安全防范意识、掌握控制风险技能，为员工营造安全健康的工作环境。2017年度公司北京永丰产业基地进行了安全生产标准化体系二级创建。

为确保安全生产、安全建设，公司安全督查岗位全天候、不间断进行安全巡检。公司安全生产坚持“四杜绝，三个100%，三个无”的综合治理目标。“四杜绝”即杜绝重伤以上安全生产责任事故，杜绝新发职业病和急性中毒事件，杜



绝重大特种设备事故，杜绝重大环境污染事故。“三个100%”即特种作业持证上岗率100%，新员工三级安全教育率100%，重大安全隐患整改，监控率100%。“三个无”即无重大火灾责任事故，无重大交通责任事故，无重大治安刑事案件。

公司重视员工的安全和健康，注重安全文化建设，为员工提供安全健康的工作环境，同时严格按照相关标准，强化责任落实和安全控制，实现安全发展。公司依据GB/T19001-2008《质量管理体系——要求》、GB/T50430-2007《工程建设施工企业质量管理规范》、GB/T24001-2004《环境管理体系——要求及使用指南》及GB/T28001-2011《职业健康安全管理体系——要求》，制定了一体化的《管理手册》。《管理手册》规定了公司的质量、环境和职业健康安全方针，具体描述了公司质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系及其要求，是指导公司全体员工实施、保持和持续改进质量、环境、职业健康安全管理的纲领性文件和行动准则，这样做既保证公司的安全生产责任明晰，不留盲点，也时刻提醒着每一个安全生产责任人要时刻牢记安全生产的重要性。在具体的项目实施领域加大了安全管理力度，2017年全年公司没有发生安全生产事故，没有造成人员伤亡和财产损失。

对事故处理坚持“五不放过”即事故的原因未查明不放过、事故责任不查清不放过、事故责任人没有得到追究不放过、相关人员未受到相应的教育不放过、事故安全隐患整改措施不落实不放过。通过举办安全事故典型事例报告会的型式强化对员工的安全教育，提高一线员工的劳动安全意识和自我保护意识。

### 三、拓宽通道，促进员工成长

公司严格遵守《劳动法》，依法保护员工的合法权益。公司为所有与公司建立了劳动关系的在岗员工足额缴纳各项法定社会保险与福利，主要包括基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险及住房公积金等，为员工的工作开展和身心健康提供多重保障。公司依据《公司法》和《公司章程》的规定，由公司职工代表大会民主选举产生2名职工代表监事，代表职工监督公司的经营管理活动，反馈公司职工代表大会征集的提案，保障职工的合法权益。

公司竭尽所能为员工提供更加实在，丰富的利益，每年定期免费为员工提供全方位的体检服务，对女员工特别是孕哺期的女职工实行特别照顾政策。福利

方面，公司平时为所有员工提供员工食堂、午餐津贴、劳保津贴、高温补助等。

员工身体健康也是公司的关切点，公司每年组织医护人员来公司为全体员工进行常规体检，发现问题及时复检、就诊，以确保员工的身心健康。公司为女员工特别是处于“三期”女员工实行特别保护，在作息时间、考勤管理上实现特殊待遇。针对员工的身体状况给予调整合适的工作岗位；夏天做好防暑降温措施，伤病必访、婚丧必访、帮助困难员工等，处处给员工以家的温馨，体现公司对员工的关心和人性化管理。

公司积极稳妥的建立并推进社保体系和福利制度公司依据国家规定和标准从社会保障、健康医疗、住房公积金等多方面、全方位的保障员工权益。依法为员工缴纳养老、医疗、失业、工伤、生育等保险，缴纳标准严格按照国家要求的标准执行；并且为员工提供健康体检、困难帮扶、重大疾病救助等多项福利政策，为员工提供和谐的工作氛围，切实提高了在职员工和离退休人员的生活保障水平。公司自成立至今，每月按时为员工缴纳社会保险以及住房公积金，缴纳覆盖率为100%。

在户口和工作居住证方面，对符合要求的员工公司可以给予办理人才引进及北京市工作居住证，在户口方面公司每年可申请应届毕业生的落户政策，大大解决了员工后顾之忧。

在解决员工住宿情况方面，公司每年都会与政府签订公租房协议，为公司员工提供宿舍，并设立专门的应届生宿舍。为员工生活提高了很大的便利。

公司不断完善职业晋升机制，不断健全干部考核评价机制，同时不断引导员工结合自身优势和兴趣，规划职业生涯。注重员工的物质与精神诉求，认可员工价值。

#### 四、员工关怀与沟通

良好的沟通是员工与员工之间、员工与公司之间信息畅通、协调有序的必要保障，也是实现公司对员工关怀的需求采集、政策制定及关怀落实的有效途径。公司持续推动沟通机制的实施及完善工作，帮助员工解决在工作、心理、社会与健康等方面问题，消除员工各方面的困扰、提高了员工工作生活质量。

公司建立了完善的员工沟通机制，如沟通会、意见反馈信箱、合理化建议、

企业微信公众号等，通过以上各种途径，采集员工的心声，促进公司管理制度的优化并完善公司员工关怀的政策。

为了调动全体员工的学习热情，营造良好的培训氛围，充分挖掘企业内部培训资源，逐步打造学习型组织，公司围绕员工关注的热点、感兴趣的话题开展各类培训，打造属于钢研高纳自己的学习大讲堂。同时，公司制定了相应的制度支持员工参加各项培训，帮助员工提升自身素质和综合能力，为员工发展提供广阔的舞台和更多的机会，实现了员工与企业的共同成长。

此外，公司形成了良好的培训与学习氛围，各部门不定期组织学习岗位专业技能知识，员工积极参与，分享、探讨提升之法。

## 五、完善考核激励机制

公司依据国家规定和标准从社会保障、健康医疗等多方面保障员工权益。公司建立了合理的薪酬福利体系和完善的绩效考核体系，公开、公平、公正，有效地激发了全体员工的积极性和创造性。为了充分调动公司中高级管理人员及员工的积极性，有效地将股东利益、公司利益和经营者个人利益结合在一起，使各方共同关注公司的长远发展，公司推出了股票期权激励计划。通过公开、公平、公正激励考核机制，及股票期权激励计划，大幅提高了员工的福利待遇，同时也提高了员工的积极性和稳定性，增强了企业活力和凝聚力。公司于2012年推出股权激励方案，高级管理人员及核心员工等共48人列为激励对象。2017年，公司完成了首期股票期权激励计划首次授予期权的第三次行权事项。此次股权激励有利于公司有效调动管理层和员工的积极性，股权激励实施后，进一步完善公司法人治理结构，形成良好均衡的价值分配体系，有利于对优秀人才的吸引和保留，激励公司高级管理人员、中层管理人员、核心业务骨干诚信勤勉地开展工作，工作积极性也获得激发，股东利益、公司利益与经营团队个人利益能够形成利益共同体，共促公司长远发展，实现多赢保证公司业绩稳步提升，确保公司发展战略和经营目标的实现。

## 第四章 供应商、客户和消费者权益保护

公司秉承“以质量求生存，以创新求发展”的经营理念，强调客户是企业生存的基础，建立了问责机制，致力于为客户提供各项优质服务，实现企业与客户的双赢。

## 一、供应商权益保护

公司注重供应链体系建设，不断完善采购流程与机制，采取集中采购管理模式，对供应商技术水平、生产能力、产品的质保能力、管理水平、社会责任等进行综合评定，经过评估、筛选后确定成为合格供应商；公司与核心物料供应商保持长期、稳定、良好的战略合作，形成优势互补、风险共担、利益共享的合作关系。公司严格遵守并履行合同约定，到期无条件付款，友好协商解决纷争，以保证供应商的合理合法权益。公司不断推进供应商体系建设，促进长期稳定合作关系的建立和发展。公司重视合作方利益，不断优化各类材料的采购渠道的同时，形成了自己的核心供应商队伍，要求供应商遵守法律法规，提供安全可靠的材料，并注意加强环境保护，以确保双方的合作关系不会损害到彼此的声誉，实现共赢。通过建立健全相关制度，加强资金管理和财务风险控制，保障资产和资金安全，从而切实保障供应商的合法权益，保持良好合作关系。主要措施简述如下：

1) 公司建立了较为完善的采购管理制度和内部控制体系，从制度上保护了供应商权益，防止商业贿赂和不正当交易情形的发生；

2) 与战略供应商签署合作框架协议，一方面保证稳定供应体系，更重要是提升供应商抵抗市场风险的能力，实现风险共担，合作双赢的目标；

3) 公司每年开展一次主动走访供应商进行满意度调查工作，通过收集供应商的问题和抱怨，促使供应商管理工作的改进和提升；

4) 加强与有共同发展意愿的供应商合作，一方面增强自身供应链竞争能力，更重要的是促进了供应商管理、技术等各方面能力提升。

## 二、客户和消费者权益保护

公司以客户满意为宗旨，高度重视交付给客户的产品质量，坚持“积极倾听客户需求；认真构建产品质量、承诺及时交付；为顾客提供满意服务；实现与客户共赢”的质量方针，要求交付客户的产品务必满足下列质量目标，并将目标

层层分解、具体落实到每个部门，每个人员。

同时，公司建立了客户质量信息反馈处理制度，并与客户积极沟通产品质量标准，了解客户产品质量需求，及时处理客户的产品质量反馈信息，提高客户对产品质量的满意度。

## 第五章 环境保护和可持续发展

响应国家环保要求、体现企业社会责任，采用先进的环保技术，投入资金构建先进的环保系统，公司始终严格执行国家环保“三同时”原则，在“三废”处理、降低噪音，回收粉尘以及控制排放等方面，全面达到环保要求，实现达标排放。

本年度，公司在实施环境保护和节能减排过程中，如期完成国家和市政府环境保护目标和减排要求，全年未发生破坏环境事件。

### 一、社会环境保护

2017年，公司高度重视安全环保工作，资源配备充足，各项安全管理制度齐备，各层级完成了应急预案评审、备案工作，安全演练达标。安全环保责任管理体系已基本确立并纳入业绩考核系统。公司在完善安全环保制度体系、参建单位安全管理、施工安全管理标准化、宣传教育培训、安全巡查和隐患治理、应急演练、安全环保绩效考核等方面开展了大量卓有成效的工作，取得了良好的效果，提高了安全环保管理水平。

### 二、环境、职业健康安全管理体系建设

2017年度，公司严格遵守国家环境保护相关的法律、法规和地方环境保护有关规定，积极履行企业环保义务，不存在因违反环境法规遭到相关部门重大罚款及非经济处罚的情况。

公司每年给员工进行职业健康体检，工作中配备符合法规要求的劳保防护用品，确保员工安全操作。公司全年没有影响周围环境的环保事故发生。

为了规范环保管理，减少、有效控制污染物的产生。2012年公司建立、运行 ISO14001环境管理体系，并于同年通过认证审核。公司有专职人员负责公司

安全、环保、职业健康管理。公司严格按照国家相关法规的要求，积极开展环境保护的相关工作，坚持发展经济与预防污染并重的发展理念，高度重视环境保护和节能减排，大力发展循环经济，不断提高资源综合利用水平，切实推进企业与环境的可持续、和谐发展。在日常工作中，公司积极推行节能减排，积极推动办公自动化，目前公司建立了一整套电子化、网络化办公模式，充分利用现代信息技术手段，推进节约型社会建设，在“遵守法规、节能降耗、清洁生产、持续改进”环境方针的指引下，关注环保社会责任，争做环保达人，共同促进企业持续、健康、稳定发展。

### 三、低碳化的经营管理

公司遵守环保法律、法规规定，在生产和管理中始终积极贯彻“保护环境、协调发展、遵纪守法、循环经济、污染防治、持续改进、人类健康、绿色家园”的环境方针，积极推进污染源头控制，通过工艺改进和循环利用，降低原材料的使用量。

## 第六章 公共关系与社会公益事业

企业发展源于社会，回报社会是企业应尽的责任。公司注重企业的社会价值体现，把为社会创造繁荣作为企业所应承担社会责任的一种承诺，以自身发展影响和带动地方经济振兴，积极回报社会。

### 一、推动地方经济发展，履行纳税人义务

企业的发展离不开政府、社会的支持和帮助。公司作为注册在中关村的创业板上市企业，用快速增长的产销规模，稳步提升的经营业绩，有力地支持和带动了地方经济发展。2017年缴纳税款5,769万元。

2017年，随着公司业务规模扩大，公司在研发、生产、营销等部门新增多个职位，随着人员的陆续到岗，我们既满足公司的需求，一定程度上也缓解了社会就业压力。

## 二、重视公共关系

和谐的公共关系是塑造企业良好形象，促进和谐共存、和谐交往、和谐发展的科学与艺术。公司以沟通信息、增加了解、化解矛盾、促进协调与合作、增加效益为目标大力发展公共关系，与各相关方形成良性互动。

2017年公司通过接待实地调研、业绩说明会、深交所互动平台、公司网站投资者专栏以及投资者专线电话等方式与广大投资者开展沟通交流。

## 三、热心参与社区建设，构建和谐公共关系

作为一个具有强烈社会责任意识的社会公民，公司一直以来积极接受政府部门、监管机构等上级主管部门的监督管理，热心参与各类社区活动和支持地方建设，与当地社区、居民、公共团体建立了良好的关系。

## 四、文化建设

在党的十九大胜利闭幕之际，为响应集团公司关于学习十九大精神的号召和激发党员的国防意识，高纳公司铸造合金党支部和职能部门党支部举行了支部共建活动。2017年10月29日，两个支部近60名党员干部参观了天津滨海航母大型军事主题公园。参观活动的党员们表示要认真学习十九大报告，深刻领会十九大精神，紧密团结在以习近平为核心的党中央周围，努力完成各项任务 and 生产经营目标，为高纳公司健康发展，为国防现代化建设，为实现强军梦做出新的更大的贡献。

## 第七章 总结

社会责任是每一企业公民应尽的义务，2017年，公司在承担社会责任方面虽然做了一些工作，但也充分认识到承担社会责任是一项持续的工作，需要公司投入更多的人力、物力、技术和财力支持，以持续改进相关工作。

2018年我们将继续坚持绿色环保和回馈社会的理念，在追求经济效益、保护股东利益的同时，保护职工的合法权益，诚信对待供应商、客户和消费者，积极从事环境保护、帮贫扶困等公益事业，从而促进公司本身与全社会的协调、和

谐发展。

当前，社会责任已成为企业核心竞争力和可持续发展的重要组成部分，不仅诠释了企业作为经济主体、担当富国强民之使命是其责无旁贷的经济责任，更见证了企业公民履行可持续发展、保护利益相关者权益之职责是其恪守不渝的社会责任。

公司在履行企业社会责任的活动中，一贯坚持恪守商业道德，遵循道德规范，坚持诚信对待客户、投资者，维护公司股东、债权人和员工的合法权益，主动接受来自社会各方的监督；一直致力于公司和社会的和谐发展，把社会责任融入到公司的发展战略和经营管理中，坚持科学、可持续发展。公司热心参与公益事业，在重视经济发展的同时，将企业、社会、环境的发展和谐统一，坚持可持续发展战略，坚持以人为本的理念，履行社会责任，为创建和谐社会贡献自己的力量，实现公司经济效益与社会效益相统一，公司发展与社会发展相和谐，以良好的业绩回报员工，回报股东，回报社会，在保证公司健康持续发展、实现企业价值最大化的同时，积极促进行业和社会经济的发展。

2018年度，公司全面贯彻落实党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想统领公司工作，不忘初心，牢记使命，勇于改革创新，深入推进品牌战略，提高经济效益，做大做强，对股东负责，对员工负责，对供应商、经销商负责，对客户负责，对环境负责，对社会负责，为推动企业的持续发展而不懈努力。